**CARNES MIMADAS**

**CORTES PREMIUM**

**Informações sobre o Serviço de Venda Online**

**Termos e Condições**

# I. Elementos do Fornecedor e características do serviço online

O serviço de venda disponibilizado na plataforma eletrónica com o endereço “https://carnesmimadas2021.wixsite.com” é um serviço de acesso ao cliente anónimo.

O serviço é prestado por HOTCOOL SYSTEMS, UNIPESSOAL, LDA., com sede na Rua Pires de Campos n.º 14, 2430-786 Vieira de Leiria e e-mail carnesmimadas2021@gmail.com.

O serviço destina-se à comercialização de bens e serviços a comerciantes.

Com a aceitação das presentes condições, o cliente declara inequivocamente ter lido e aceite as mesmas as quais constituem o regime único aplicável à compra e venda dos produtos/serviços que vai realizar, assumindo as obrigações decorrentes do serviço contratado e demais obrigações legalmente aplicáveis, consentindo que com a sua devida autorização, que a gestão dos dados pessoais ou da sua empresa disponibilizados, sejam tratados pela Carnes Mimadas, que poderá fazer o registo e atualização necessária que julgue conveniente à boa execução do serviço e processamento nos termos legais em vigor.

**Elementos sobre catálogo, preço e compra**

# a) Do catálogo e respetivo stock

O catálogo de produtos apresentado e o stock, constituem mera referência, podendo ser sujeitos a alterações após registo do pedido, caso ocorram alterações das circunstâncias, erro de programação, erro ortográfico, visual ou tipográfico.

Adicionalmente, informamos que não garantimos a existência em stock dos artigos incluídos no site, nem tão pouco assumimos responsabilidade por artigos descontinuados. Empreenderemos todos os esforços razoáveis para incluir informação exata e atualizada sobre os produtos no site, não obstante, não o poderemos garantir.

As especificações dos produtos anunciados estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Caso não tenhamos disponibilidade de algum produto, o cliente será informado do cancelamento da sua encomenda tendo direito ao reembolso de todas as quantias pagas caso não pretenda substitui-lo por outro.

# b) Do preço

Os preços, constituem mera referência, podendo ser sujeitos a alterações após registo do pedido, caso em situações excecionais ocorram alterações das circunstâncias, erro de programação, erro ortográfico, visual ou tipográfico.

Os preços indicados podem estar sujeitos a erros de apresentação pelo que se na altura da preparação ou expedição da sua encomenda for detetada uma diferença, iremos contactá-lo(a).

Ao preço do produto ou serviço serão acrescidos encargos com a utilização de meios de pagamento, despesas de entrega ou quaisquer outros que decorram especificamente da operação, sendo o cliente informado da sua existência no processamento da sua encomenda após a confirmação.

Com exceção das alterações ao preço ocorridas nas circunstâncias excecionais supra referidas, Carnes Mimadas assegura que o preço unitário indicado no momento de finalização do pedido, corresponderá ao valor a ser pago.

Os preços disponibilizados são válidos no momento anunciado, podendo ser objeto de alteração no próprio dia, sem necessidade de aviso prévio.

# c) Das despesas de entrega (portes de envio)

Os encargos com a entrega, nomeadamente transporte, ficam a cargo do cliente, dependendo o seu preço do tamanho, quantidade e da distância da zona geográfica de destino, sendo o valor disponibilizado no processamento da encomenda, antes do pagamento do produto, de acordo com os elementos introduzidos e escolha do serviço.

O serviço de entrega apenas é válido para o território português.

# d) Processamento da compra

A proposta de venda torna-se eficaz após a verificação cumulativa dos seguintes factos:

1. Submissão e pagamento do pedido de encomenda;
2. Confirmação da disponibilidade do produto, preço e características;

Depois de recebida pelo cliente ou de ser dele conhecida, a proposta de contrato é revogável quando se verificar que houve erro de programação ou erro tipográfico ou de gestão de stock, sendo a vontade manifestada mediante e-mail ou outro meio equivalente que permita dar a conhecer a intenção.

O contrato considera-se concluído desde que se verifiquem todos os factos essenciais à perfeição da proposta e aceitação da venda, ficando a produção dos seus efeitos subordinado à sua verificação.

**II. Meios de pagamento, entrega, execução, cancelamento e reembolsos**

# a) Pagamentos

Os pagamentos poderão ser realizados através dos seguintes meios:

1. Transferência bancária para IBAN a indicar com o e-mail de confirmação;
2. MB WAY.

# b) Pagamentos por transferência

Tratando-se de pagamento realizado por transferência bancária, o cliente deverá enviar o comprovativo de pagamento com a indicação do nº do pedido, para o seguinte e-mail: carnesmimadas2021@gmail.com.

Nesta modalidade de pagamento, apenas com a efetiva receção do pagamento, o contrato tornar-se-á perfeito e eficaz a produzir os seus efeitos.

Os meios de pagamento aceites são os supra indicados, não sendo admissíveis outros.

# c) Pagamentos contra-entrega

Em situação excecional e apenas após indicação de Carnes Mimadas, será possível efetuar pagamentos mediante pagamento no momento da entrega do seu pedido pela transportadora e na morada indicada pelo cliente.

Nesta modalidade de pagamento, apenas com a efetiva receção do pagamento, o contrato tornar-se-á perfeito e eficaz a produzir os seus efeitos.

**d) Entregas**

As entregas são realizadas na morada indicada pelo cliente no ato da encomenda, ficando o pedido sujeito às seguintes limitações:

− Local de entrega ser no território português;

− Local de entrega fazer parte da zona de distribuição de Carnes Mimadas;

− Indicação prévia do endereço completo no ato de encomenda.

As entregas estão sujeitas ao pagamento de despesas de transporte (portes de envio) a indicar aquando da informação do preço da encomenda, não se responsabilizando por qualquer circunstância que decorra do transporte do produto.

**e) Execução**

O prazo estimado de entrega varia consoante a zona de distribuição abrangida e sempre após a confirmação da aceitação da encomenda por Carnes Mimadas, ficando a entrega dependente da disponibilidade do produto em stock, entrega pelo fornecedor, verificação de circunstâncias normais à regular entrega do produto, rutura de stock, insolvência do fornecedor, extravio da mercadoria por parte da transportadora ou outra circunstância.

Carnes Mimadas não se responsabilizam por atraso superior por facto que não lhe seja imputável. **f) Direito de Resolução**

O cliente tem direito a resolver o contrato, sem necessidade de indicar o motivo, caso seja consumidor final, no prazo de 14 dias, ficando a seu cargo os custos de devolução.

A declaração de livre resolução obriga o cliente a devolver ou entregar o bem nas devidas condições de recebimento, evidenciando que a sua embalagem não foi violada ou danificada, no prazo máximo de 14 dias a contar da sua comunicação e confirmação de aceitação do cancelamento do pedido.

O cliente é responsável pela depreciação caso o bem não seja devolvido ou entregue nas devidas condições.

Os produtos embalados, selados ou com pelicula de proteção colocada pelo fabricante estão disponíveis para serem manipulados na sede de Carnes Mimadas, com vista a inspecionar a natureza e as características, pelo que o facto de desembalar, violar a selagem ou remover a pelicula de proteção colocada sobre o produto implicará a responsabilidade do cliente, ficando este obrigado a pagar o preço do bem por se considerar que o bem em causa deixou de reunir as características de conformidade.

Para exercer o direito de livre resolução do contrato, o cliente poderá utilizar o formulário exposto infra ou contactar-nos através dos seguintes meios alternativos:

1. **Telefone**: + 351 915 705 114 (chamada para móvel nacional).
2. **E-mail**: carnesmimadas2021@gmail.com.

**g) Exceções ao Direito de Livre Resolução:**

O cliente não pode resolver livremente o contrato nas seguintes situações:

* Ao fornecimento de bens criados conforme as especificações do cliente.
* Ao fornecimento de bens que possam deteriorar-se ou caducar rapidamente (alimentos).
* Ao fornecimento de bens não passíveis de serem devolvidos por razões de proteção de saúde ou higiene ou que tenham sido abertos após a entrega.
* Ao fornecimento de bens que depois da sua entrega e, tendo em conta a sua natureza, se tenham misturado de forma indissociável com outros bens.

**h) Prazos para Reembolso**

Após confirmação da resolução do contrato e verificação do perfeito estado da mercadoria, Carnes Mimadas reserva-se no direito de realizar o reembolso do valor pago (salvo exceções que o impeçam, como erros informáticos alheios ao serviço de venda online ou problemas com o pagamento em questão), num prazo estimado que poderá ir de até 3 a 5 dias úteis, após confirmação da data de resolução (conforme o meio de pagamento utilizado).

# III. Duração e Validade

A produção dos efeitos do negócio fica subordinada à receção pelo cliente de confirmação escrita por parte de Carnes Mimadas da disponibilidade do produto/serviço e da comunicação da conclusão do processamento do seu pedido com sucesso, momento a partir do qual se considera como eficaz e concluído.

A proposta de venda dirigida através do suporte eletrónico é revogável mesmo depois de ser recebida ou ser conhecida pelo cliente, ficando a mesma sem efeito mediante simples comunicação ao cliente ou forma equivalente, devido a situações excecionais de rutura inesperada de stock, posterior informação de artigo descontinuado, erro programático, visual ou ortográfico.

# IV. Prazo de Garantia

O prazo de garantia dos produtos é fixado de acordo com o disposto no Decreto-Lei n.º 84/2021 para o consumidor definido nos termos do disposto no n.º 1 do art.º 2 da Lei n.º 24/96, de 31 de Julho, tendo sempre em conta o definido pelo produtor, fabricante, distribuidor ou titular da marca.

O prazo de garantia dos produtos destinados a uso profissional é o definido no art.º 916 do Código Civil, em conjugação com o disposto no n.º 2 do art.º 921 do Código Civil.

# V. Tratamento de dados

Ao submeter o seu pedido, o cliente autoriza que Carnes Mimadas proceda à gestão dos seus dados para fins de gestão e processamento da venda.

# VI. Medidas de Proteção Técnica

Carnes Mimadas não se responsabiliza por qualquer ocorrência que afeta os conteúdos digitais deste site, designadamente inoperacionalidade, erros de programação ou outras circunstâncias que não decorram da sua intenção.

# VII. Interpretação ou litígios

Em tudo o que for omisso, aplicar-se-á o estabelecido no Decreto-lei n.º 24/2014, de 14 de Fevereiro relativo ao regime jurídico aplicável aos contratos celebrados à distância ou fora do estabelecimento comercial e demais legislação em vigor.

A relação constituída rege-se pela lei portuguesa.

É atribuída competência exclusiva ao Tribunal Judicial da Comarca de Leiria para dirimir qualquer litígio.

**Última atualização:** 31 de dezembro 2023.